



**cibg.brussels** 

IT is for you

IT-Partner van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



# 01 MISSION STATEMENT

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) is de instelling van openbaar nut die, binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, wil uitgroeien tot de technologisch neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve partner van elk overheidsinstelling die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ICT-technologieën wenst in te voeren, met de bedoeling om de eigen werking efficiënter te maken, en te zorgen voor gebruikervriendelijke diensten voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.



# 02 ONZE PARTNERS

Om deze opdracht te volbrengen, kan het CIBG twee hefboomen inzetten:

- op humanresourcesgebied beschikt het CIBG over geavanceerde IT-competenties via **IRISteam vzw**, die meer dan 350 medewerkers telt.
- op telecommunicatiegebied beschikt het CIBG over een hoogtechnologische infrastructuur als aandeelhouder-oprichter van **IRISnet cvba**, die het glasvezel telecomnetwerk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beheert.





# 03 ONZE POSITIONERING

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering wil van Brussel een volwaardige Smart City maken:

*een aantrekkelijk en inclusief gewest, waar nieuwe technologieën de weg effenen naar duurzame economische groei in combinatie met een slim beheer van resources, en op die manier bijdragen tot een beter leven voor eenieder.*

Als Smart City-pionier is het CIBG dé grote drijvende kracht om die gewestelijke ambitie waar te maken, en bouwt daarbij op zijn rode draad – **bundeling** – die op vier assen uitgerold wordt.

## AS 1 BUNDELEN VAN INFRASTRUCTUREN

### Via ons Gewestelijk Data Center

Het Gewestelijk Data Center is uitgerold over 3 geografisch onderscheiden en redundante vestigingen. Het omvat alle IT-systemen en servers voor het opslaan, verwerken en beschermen van de gegevens van de Brusselse overheidsinstellingen.



### Via IRISnet, ons breedband telecommunicatienetwerk

- Met **IRISnet** beschikt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op zijn hele grondgebied over een glasvezel netwerk van meer dan 320 km lang, met een backbone die uit minstens 72 glasvezelbundels bestaat.
- Dankzij IRISnet is er ook **Wifi.brussels**: gratis, beveiligde wifi zonder volumebeperking, met hotspots op talloze trekpleisters in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Via het programma **Fiber to the School** krijgen alle Brusselse middelbare scholen een glasvezelaansluiting (100 Mbps).

## AS 2 BUNDELEN VAN ICT-PLATFORMEN EN -SYSTEMEN

- Via onze **platformen voor burgers**:

- **IRISbox**, het elektronisch loket van het Gewest, stelt 24 uur op 24, 7 dagen op 7 online documenten en bijna 300 interactieve formulieren ter beschikking.

- De toepassing **Fix My Street** is bedoeld om defecten aan wegen of openbare verlichting en sluikstorten te melden en brengt een hele reeks gewestelijke partners bij elkaar, waaronder Brussel Mobiliteit, de 19 gemeenten van het Gewest, Sibelga, Proximus, Vivaqua en de MIVB.

- De **smartcity.brussels**-portal, die alle « Brussels Smart City »-informatie van het Brussels Hoofdstedelijke Gewest bevat.



- Via onze **vakspecifieke platformen**, die de hoekstenen vormen voor het dematerialiseren en moderniseren van de administratieve procedures:

- Het **gewestelijke platform voor het bundelen** van videobewakingsbeelden tussen de politiezones, de MIVB, Brussel Mobiliteit, de Haven van Brussel, enz. bevoordrecht een homogenisering van de gebruikte technologieën en een werkelijke coherentie van het stadsbeheer (veiligheid, mobiliteit, tussenkomst van de nooddiensten, ...).

- **BOS**, voor het elektronisch beheren van colleges, raden & beraadslagingsprocessen.

- **Nova**, het specifieke platform voor het beheren van stedenbouwkundige en milieuvergunningen.



- Via gebundelde **aankopen**

- Een voordelig, sneller en beveiligd aankoopstelsel met de **opdrachtcentrale van het CIBG** en de **E-catalogue** (computerapparatuur, software en ICT-diensten).

- Ten slotte zijn ook onze **diensten** belangrijke instrumenten tot bundelen binnen het Brussels Gewest:

- Onze **internetoplossingen** voor redundante internettoegang en het beveiligd delen van e-mails, elektronische agenda's en adresboeken.

- Onze **Security-oplossingen**: Back-up online, Antivirus, Firewall, Virtual Private Network (VPN).

- De **Openbare Computerruimtes** (OCR's): dit zijn voor het publiek toegankelijke ruimten om onder begeleiding met ICT's te leren werken.



## AS 3 BUNDELEN VAN GEGEVENS

Het CIBG is tegelijk een hoofdspeler inzake authentieke bronnen en promotor van Open Data op diverse niveaus:

- **Uittekening van een strategie en een wettelijke grondslag**, met een **Open Data-ordonnantie** en licenties op maat van het hele Gewest, en een **ordonnantie tot oprichting van de dienstenintegrator Fidus**, die verantwoordelijk is voor de gegevensuitwisselingen en de authentieke bronnen in het Gewest.



- **Uitrol en het beheer van referentietools**, met de **opendatastore.brussels**-portal, het unieke toegangspunt tot de open datasets van de Brusselse overheidsdiensten en hun partners, of nog, **de dienstenintegrator Fidus**, de wettelijke beheerder van de elektronische uitwisselingen van authentieke bronnen voor de Brusselse instellingen.



- **Productie van gegevens** met de **UrbIS@©-cartografie**: de geografische databases van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden onder Open Data-licentie kosteloos verspreid en vormen op zich een authentieke bron.
- **Verdere inburgering van Open Data** met de organisatie van en steun aan talloze **hackathons**, die werk maken van de ontwikkeling van oplossingen die het Brussels Gewest, zijn bedrijven en burgers ten goede komen.



## AS 4 BUNDELEN VAN IT-HUMAN RESOURCES

De gewestelijke, plaatselijke en communautaire overheidsinstellingen kunnen **gespecialiseerde IT-resources** inschakelen (eenmalig of langdurig) via onze partner IRISteam. Ook kunnen zij de expertise van **gespecialiseerde externe consultants** inhuren via de raamovereenkomsten in het kader van de CIBG-opdrachtcentrale.

# 4 INZETTEN OP VEILIGHEID



Veiligheid is één van de grote maatschappelijke uitdagingen, en dat omvat zowel de strijd tegen terrorisme en misdaad als, in dit elektronisch tijdperk, de bescherming van gegevens.

Het CIBG is de bevoorrechte IT-partner van **Brussel Preventie & Veiligheid (BPV)**, de gewestelijke instelling die verantwoordelijk is voor de uitrol van het preventie- en veiligheidsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via:

- de uitrol van het gewestelijke communicatie- en crisiscentrum
- de uitrol van het centrum voor de visionering en verwerking van de verkeersovertredingen, ondersteund door het gewestelijke videobewakingsplatform.

Het gewestelijke videobewakingsplatform overkoepelt de verschillende netwerken van bewakingscamera's en bundelt de beelden ten behoeve

van de betrokken actoren (politiezones, MIVB, Brussel Mobiliteit, Haven van Brussel, enz.), dit binnen de perken van de privacywet en de camerawet.

Dit platform moet zorgen voor een betere coördinatie van de acties op het terrein, de realtime opvolging van incidenten, de preventie inzake en bestrijding van criminaliteit en terrorisme. Ten behoeve van de politie zal het platform ook de gegevens inzamelen van de automatische nummerplaatherkenning (ANPR), van de trajectcontroles in de tunnels en van de controles in de LEZ-zone (lage emissie).

Het CIBG speelt ook een bepalende rol inzake veiligheid via

- de uitrol van **infrastructuren voor IT-beveiliging** en via zijn specifieke **diensten m.b.t. IT security**:
  - Het **Gewestelijk Data Center**, dat borg staat voor de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Brusselse overheidsinstellingen
  - **Antivirus**, de optimale realtime bescherming van pc's en servers
  - **Firewall**, de eerstelijnsverdediging tegen cyberaanvallen
  - **Online back-up**, de oplossing voor het veiligstellen van gegevens
  - **Virtual Private Network (VPN)**, de beveiligde toegang tot documenten van op afstand (thuis of onderweg)
- de **bescherming van de persoonsgegevens**, in het kader van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVGB)*.
- strategische bezinning en een adviesrol inzake **cyber-security** bij de Brusselse instellingen.



# 05 DE WAARDEN VAN HET CIBG



## KLANTGERICHT

Als resoluut oplossingsgerichte professionals stellen wij onze competenties en ons enthousiasme ten dienste van onze klanten, die altijd op ons kunnen rekenen. Bij het CIBG hebben wij klanttevredenheid in het bloed. Centraal in die bijzondere relatie: onze medewerkers, die invulling geven aan de kernwaarden van het CIBG.



## SAMENWERKING

Hechte teams presteren beter. Wij luisteren naar onze collega's, wij werken met hen samen en wij staan open voor een duidelijke, warme en opbouwende dialoog. We halen het beste uit mekaar. We werken aan één gemeenschappelijk project. Dit is voor iedereen duidelijk.



## RESPECT

Wij hebben respect voor onze klanten. We zijn precies en proactief. Betrouwbaar en beleefd, onder alle omstandigheden, dat vertaalt ons respect tegenover zowel onze collega's als onze klanten.

## INNOVATIE

We pikken de nieuwste technologische ontwikkelingen op voor zə mainstream gaan. Om oplossingen te ontwikkelen die het verschil maken, hanteren we innovatieve methodes. We doen daarbij een beroep op de creativiteit van onze medewerkers. "Out of the box" denken maakt nu eenmaal integraal deel uit van ons DNA.



## OPENBARE DIENSTVERLENING

We kiezen bewust voor de publieke sector. We staan ten dienste van de Brusselaar. Het algemeen belang staat voorop bij elke beslissing die we nemen. We hebben de plicht om hoogkwalitatieve diensten aan te bieden, die actief zullen bijdragen tot de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.







**Hervé Feullien**  
Directeur-Generaal

**Robert Herzeele**  
Adjunct-Directeur-Generaal



Verantwoordelijk uitgever: Hervé Feullien  
Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG)

Kunstlaan 21 - 1000 Brussel

T 32 2 282 47 70 - F 32 2 230 31 07

[www.cibg.brussels](http://www.cibg.brussels) - [communicatie@cibg.brussels](mailto:communicatie@cibg.brussels)

 @CIRB\_CIBG

 CIRB\_CIBG

 @SmartCityBru